**Kam umístit jednotlivé dokumenty na e-shopy**

* **VOP a reklamace** - zápatí webu, do potvrzovacího formuláře k objednávce, rovněž k případné registraci do uživatelského účtu vložit odkaz.
* **Zásady zpracování osobních údajů** - zápatí webu, do potvrzovacího formuláře k objednávce, registraci, odběru novinek či kontaktní formulář vložit odkaz. Odkaz všude tam, kde dochází ke sběru osobních údajů – pop-up okna, kolo štěstí apod.
* **Poučení a souhrnné informace o souborech cookie** - vložit odkaz do cookie lišty.

**Navrhované znění poučení na webu, samozřejmě lze upravovat s respektem k danému stylu a copy:**

* **Objednávka:** Odesláním objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami. Vaše osobní údaje zpracováváme podle zásad zpracování osobních údajů.
* **Registrace:** Registrací souhlasíte s našimi obchodními podmínkami. Vaše osobní údaje zpracováváme podle zásad zpracování osobních údajů.
* **Přihlášení k odběru novinek / newsletters:** Vložením e-mailu souhlasíte se zpracováním vašich osobních údajů za účelem zasílání novinek. Osobní údaje zpracováváme podle těchto zásad ochrany osobních údajů.
* **Kontaktní formulář** (pokud bude): Potvrzuji, že jsem se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů.

Pozor, takto zadaný e-mail by neměl padat do databáze e-mailingu.

* **Cookie lišta:** Při poskytování služeb nám pomáhají soubory cookie. Informace ke cookies a způsobu jak je vypnout najdete v našem poučení o zpracování souborů cookies.

**Co by nemělo chybět v potvrzovacím emailu objednávce:**

Shrnutí objednávky, formulář pro odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů pro spotřebitele. A ideálně pdf s platnými VOP (tj. těmi, v jakém znění byla se spotřebitelem uzavřena kupní smlouva).

Dále by také mělo být uvedeno upozornění z VOP, pokud účtujete nějaké sankce (skladné jako sankce, pokud objednávku zákazník nepřevezme a vrátí se zpět do skladu e-shopu), podle ČOI na to vše má být zákazník upozorněn i v potvrzujícím e-mailu k objednávce kromě VOP.

**Co by nemělo chybět v potvrzovacím emailu registrace, odběr novinek:**

Odkaz pro potvrzení registrace (double opt-in). U registrace by bylo vhodné vložit v pdf platné VOP (je tam sekce věnující se registraci a uživatelskému účtu).

**Co by nemělo chybět u výzvy k převzetí reklamovaného zboží:** nezbytné údaje o vyřízení reklamace, a dále také údaj z reklamačního řádu, kde upozorníte na možnost účtování skladného, pokud nebude reklamované zboží vyzvednuto do 30 dnů od zaslání upozornění.